

## OP DE VOORGROND: KOBUS DIJKHORST

## ‘Huisartsen melden zich zelf bij ons aan’

**Een franchiseformule waarbij je als huisarts in een gezondheidscentrum werkt en toch vrijgevestigd kan blijven. Volgens Kobus Dijkhorst, arts en mede-eigenaar van Symphony Gezondheidscentra kan dit binnenkort in de geïntegreerde eerstelijnscentra die zijn onderneming momenteel ontwikkelt. Huisartsen krijgen in ruil voor een paar procent van hun omzet ondersteuning op het gebied van ICT, administratie en ondersteunend personeel.**

[Door Jasper Mulder]

‘Een aantal van 170 Nederlandse centra in 2009 is heel reëel’, stelt Kobus Dijkhorst. De oprichter van reïntegratiebedrijf Winnock en medeoprichter van de internetdienst dokterdokter.nl, heeft grootste plannen met zijn bedrijf Symphony Gezondheidscentra. Een landelijke franchiseformule van gezondheidscentra waarbinnen huisartsen zich volledig kunnen richten op patiëntenzorg. LHV-voorzitter Bas Vos uitte recentelijk zijn twijfels over de plannen. ‘Dijkhorst brult al twee jaar dat hij binnen drie maanden zijn eerste centrum opent. Maar er gebeurt geen fluit’, zo stelde Vos in verschillende media. Dijkhorst: ‘Het was inderdaad de bedoeling om eind 2004 al een centrum te openen, maar door verschillende omstandigheden is dat niet gelukt. Zo hadden wij goede contacten en afspraken met District Huisartsen Verenigingen, die al met ons naar locaties zochten. Maar door het wegvallen van hun financiering en het ontslag van DHV-medewerkers is daarbij vertraging opgelopen. Maar feit is dat er inmiddels al in tien steden concrete plannen zijn ontwikkeld en er na de zomer twee centra

open gaan, in Houten en Utrecht.’ Voor de eerste centra zijn volgens Dijkhorst al voldoende huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten en andere eerstelijns zorgverleners gevonden. ‘Huisartsen melden zich veelal zelf bij ons aan, of komen via gemeentes bij ons terecht. Het gaat daarbij deels om jonge, startende huisartsen, maar ook om wat oudere huisartsen met een praktijk die af willen van alle extra niet-patiëntgebonden taken. Gemiddeld zullen er, afhankelijk van de regio, drie tot vijf huisartsen werkzaam zijn in onze centra.’

Symphony biedt huisartsen verregaande ondersteuning. Het bedrijf ontfermt zich over de administratieve zaken en de facturering, regelt het dagelijkse management en zorgt voor een modern ICT-netwerk. ‘Wij werken daarbij puur ondersteunend, met als doel de zorgverleners meer tijd te bieden voor patiëntenzorg. Het staat huisartsen daarbij vrij om vrijgevestigd te blijven of om bij ons in loondienst te treden.’ Dijkhorst schat dat huisartsen hierdoor gemiddeld twintig tot dertig procent meer tijd krijgen voor patiëntgebonden taken. Huisartsen betalen in ruil voor alle ondersteunende taken een instapfee en jaarlijks een bedrag dat afhankelijk is van hun omzet. ‘Wij krijgen dan een paar procent van hun omzet. Maar nooit meer dan dat het hen oplevert. Want door de twintig procent meer tijd voor patiënten, kunnen ze uiteraard ook meer patiënten zien en dus meer inkomsten vergaren’, zegt Dijkhorst.

ICT moet een belangrijke rol gaan spelen in de nieuwe eerstelijnscentra. Huisartsen krijgen de mogelijkheid een eigen webportaal te starten, waarmee ook digitale folders aan patiënten verstrekt kunnen worden. ‘Ook e-mailconsult willen we mogelijk maken via ons netwerk, al zullen we huisart-

sen daar zeker niet toe verplichten. De bedoeling is dat alle centra via dezelfde server gaan werken, zodat de dossiers van alle patiënten op alle locaties inzichtelijk zijn voor collega-huisartsen. Dijkhorst zegt niet te willen concurreren met bestaande praktijken of gezondheidscentra. ‘We zien dat er veel huisartsen en andere zorgverleners behoefte hebben aan een andere werkomgeving waar ze meer tijd krijgen voor patiëntenzorg. Ook zullen er de komende jaren veel huisartsen uitstromen. Daarop kunnen we met onze centra inspelen.’ Ook denkt Symphony een deel van de huidige mensen zonder huisarts te kunnen bedienen. Het streven is om in sommige centra ook reïntegratietrajecten aan te bieden door onder meer bedrijfsartsen. Dijkhorst heeft hiervoor al contacten gelegd met enkele bedrijven en arbodiensten. Daarnaast komen er in de centra vaccinatiesteunpunten en wil Symphony screeningsprogramma's opzetten, waarbij patiënten tegen een vergoeding van ongeveer 125 euro een volledige controle aangeboden krijgen. 

### Keten van gezondheidscentra biedt huisartsen franchiseformule aan

#### PERSONALIA

**Naam:** Kobus Dijkhorst  
**Functie:** Mede-eigenaar  
Symphony  
Gezondheidscentra  
**Werkplek:** Zeist

**Waarom in het nieuws?**  
Dijkstra heeft met zijn bedrijf grootste plannen voor het opzetten van een landelijk netwerk van geïntegreerde eerstelijns gezondheidscentra. Daarbij betalen huisartsen een deel van hun omzet aan zijn bedrijf, in ruil voor verregaande ondersteuning.

